



ADATKEZELÉS

Fábi-Molnár Márta e.v. (Székhely: 4241 Bocskai kert, Gulyás Pál út 32, adószám: 68734110-1-29) a <http://www.bellelille.com/> webshophoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztatója lentebb olvasható.

A webshop működése során szükségszerűen tárolt adatok köre:

Fogyasztó neve, címe, email-címe, levelezési címe, telefonszáma.

Az adatokat a [2011. évi CXII. törvény \(Info-törvény\)](#) alapján kezeljük.

Ügyfélkapcsolat címén az adatkezelést nem kell az adatvédelmi nyilvántartásba bejelenteni, ha

- az adatokat közvetlenül az érintettektől veszik fel,
- az adatkezelés célja az érintett számára ismert,
- a kezelendő adatok fajtája az adatkezelés időtartama (adattörlés) előre meghatározott,
- az adatokat csak az előre meghatározott céllal összefüggésben használják fel,
- az adatok nem kerülnek ki az adatkezelő kezeléséből (ide nem értve az adatfeldolgozónak történő átadást),
- az érintettet mindezekről megfelelően tájékoztatják.

Adatfeldolgozónak minősül a választott szállítási szolgáltató, melynek a sikeres szállításhoz szükséges adatokat átadjuk.

Adatfeldolgozónak minősül online bankkártyás vásárlás esetén az online fizetést biztosító társaság: Paylike Aps (székhely: Hack Kampmanns Plads 10, Aarhus, Dánia), további információ: <https://paylike.hu/privacy>). Bankkártya adatokat mi nem kezelünk, webhelyünk ezeket nem tárolja.

Adatfeldolgozónak minősül az IT-szolgáltatónk: Enterprise Solutions Kft, székhely: 4024 Debrecen Varga utca 23, adatkezelési tájékoztatója: <https://enso.hu/adatkezelesi-tajekoztato>.

Adatfeldolgozónak minősül a számlázó program szolgáltatója: Billingo Technologies Zrt, székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet, adatkezelési tájékoztatója: <https://www.billingo.hu/adatkezelesi-tajekoztato>.

Adatfeldolgozónak minősül a könyvelőnk: ProCont Kft, 4241 Bocskai kert, Pillangó út 7.

Adatfeldolgozónak minősül a garanciális szolgáltatásokkal összefüggésben a garanciális szolgáltatást nyújtó javító partner, akinek a javításhoz szükséges adatokat a fogyasztóval előzetesen egyeztetve adjuk át.

Hírlevél:

Általános hírlevélküldés keretében az Ön előzetes hozzájárulása alapján, az Ön által megadott névre és e-mail címre a saját termékeire vonatkozóan küld direkt marketing tartalmú (gazdasági reklám) üzeneteket. Az általános hírlevél küldés célja, hogy az arra feliratkozók értesüljenek az aktuális eseményekről, akciókról, új szolgáltatásokról, termékekről, ajánlatokról mind az adatkezelő vonatkozásában.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, vagyis az ön hozzájárulása.

A hozzájárulás megadható az adatkezelő weboldalán, az erre szolgáló elektronikus űrlap kitöltésével. A hozzájárulás bármikor visszavonható, a hírlevélben található leiratkozási linkre kattintva, vagy e-mailen: info@bellelle.com. A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, a hozzájárulás időpontja, a hozzájárulás ténye.

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó hírlevél megnyitástól számított 36 hónapig; Visszavonás esetén az azt megelőző adatkezelés nem válik jogellenessé.

Adatkezelő a hírlevél küldése érdekében adatfeldolgozóként a következő szolgáltatót veszi igénybe: MailerLite, Inc., a Delaware corporation at 548 Market St, PMB 98174, San Francisco, CA 94104-5401, United States).

Az adatfeldolgozó weboldalán közzétett kiegészítő szerződéses rendelkezések alapján megfelel a GDPR-ban foglalt követelményeknek. A kiegészítő szerződéses feltételekről részletesen az alábbi linken tájékozódhat:

<https://www.mailerlite.com/legal/data-processing-agreement>

Webshopunk Cookie-kat, azaz Sütiket is használ.

A cookie-k („süтик”) információcsomagok, melyeket a szolgáltató webszervere a weboldal igénybevétele során küld a felhasználó eszközére a böngészőn keresztül. A cookie-k fő célja, hogy a felhasználó adatait a honlappal kapcsolatos tevékenységének elemzése érdekében rögzítse. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett cookie-t, a cookie-t kezelő szolgáltató – statisztikai célból – összekapcsolhatja az felhasználó aktuális látogatásai során elmentett adatait a korábbiakkal, de kizárólag saját tartalma tekintetében, egyedileg nem azonosítható formában.

A cookie-k lehetővé teszik, hogy a weboldal felismerje a korábbi látogatókat. A cookie-k tehát segítik az adatkezelőt a weboldal optimalizálásában, azaz abban, hogy a weboldal szolgáltatásait a felhasználók szokásának megfelelően alakítsa ki.

Az általunk használt sütik:

a) Az elengedhetetlen cookie-k szükségesek az oldal alapvető funkcióinak engedélyezéséhez, mint például a biztonságos bejelentkezés vagy a hozzájárulási beállítások módosítása. Ezek a sütik nem tárolnak személyes azonosításra alkalmas adatokat.

b) A funkcionális cookie-k segítenek bizonyos funkciók végrehajtásában, mint például a webhely tartalmának megosztása közösségi média platformokon, visszajelzések gyűjtése és egyéb, harmadik féltől származó funkciók.

c) Az analitikai sütiket arra használjuk, hogy megértsük, hogyan lépnek kapcsolatba a látogatók a weboldallal. Ezek a cookie-k segítenek információt szolgáltatni olyan mutatókról, mint a látogatók száma, a visszafordulási arány, a forgalom forrása stb.

A sütiket bárki törölheti saját számítógépéről, illetve letilthatja a böngészőben a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség. Amennyiben ezek a beállítások megváltoztatásra kerülnek lehetséges, hogy bizonyos funkciók vagy sajátosságok nem fognak rendeltetésszerűen működni.

A cookie-król részletesebb tájékoztatást és további információt a következő oldalakon lehet találni: www.nopara.org, a www.youronlinechoices.com/hu/, illetve a <http://www.allaboutcookies.org>.

Az adatkezelés célja ebben az esetben a www.bellelille.com weboldal felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, a fent részletezett adatok eltárolása annak érdekében, hogy a felhasználói élményt javítsa, kényelmesebbé tegye.

Az adatkezelés jogalapja az elengedhetetlen sütik esetén: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – vagyis az adatkezelő jogos érdeke;

Az adatkezelés jogalapja a további sütik esetében: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, tehát az ön hozzájárulása;

Az adatkezelés időtartama: az egyes sütik érvényességi idejének lejártáig.

Közösségi oldalak fenntartása és működtetése céljából végzett adatkezelés:

A bellelille.com webshop népszerűsítése és ismeretterjesztés céljából az adatkezelő a Facebook közösségi oldalon saját nyilvános oldalt és zárt csoportot tart fent, míg az Instagram közösségi oldalon saját nyilvános oldalt.

A közösségi oldalakon a www.bellelille.com weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása történik, illetve lehetőség biztosítása a megosztott tartalmak „lájkolására”, követésére, feliratkozásra, ezáltal az adatkezelő által nyújtott termékek népszerűsítése történik.

A kezelt adatok köre: Facebook / Instagram közösségi oldalon regisztrált név, illetve nyilvános profilkép.

Tájékoztatás a közös adatkezelésről a Facebook / Instagram oldalakkal kapcsolatban

A Meta-termékek, köztük a Facebook / Instagram oldalak („Oldalak”) használata során a Meta gyűjti és felhasználja a Meta Adatvédelmi szabályzatának „Milyen jellegű adatokat gyűjtünk?” című részében ismertetett adatokat.

Az oldalak adminisztrátorainak, tehát az adatkezelőnek is a Meta statisztikai és elemzési adatokat biztosít, amelyek segítségével átláthatja, milyen jellegű műveleteket végeznek a látogatók az oldalain („Oldalelemzések”).

Az Oldalelemzések funkció az általános trendeket mutatja az oldalak adminisztrátorainak a személyes adatok felfedése nélkül (ugyanakkor előfordulhat, hogy egy oldal adminisztrátora össze tudja kötni a profilképedet az oldalkedveléseiddel az „Elemzések” funkción belül, ha kedvelted az adott oldalt, és nyilvánosra állítottad az oldalkedveléseidet).

Az elemzési adatok kezelése tekintetében a Meta Ireland és az adatkezelő közös adatkezelőnek minősülnek.

A közös adatkezelésre vonatkozó megállapodásról bővebben az alábbi linkeken olvashat:

https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

A Meta Ireland gondoskodik róla, hogy rendelkezzen jogalappal az Elemzési adatok kezeléséhez a Meta Ireland Adatvédelmi szabályzatában foglaltak szerint (lásd a „Jogalapra vonatkozó információk” című részt. Amennyiben jelen Oldalelemzési függelék másként nem rendelkezik, Ön és a Meta Ireland közül a Meta Ireland felel a GDPR értelmében fennálló vonatkozó kötelezettségeknek való megfelelésért az Elemzési adatok kezelésével kapcsolatban (ideértve többek között a GDPR 12. és 13. cikkét, a GDPR 15–21. cikkeit és a GDPR 33. és 34. cikkét). A Meta Ireland megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket foganatosít annak érdekében, hogy biztosítsa az adatkezelés biztonságát a GDPR 32. cikke szerint. Ebbe beletartoznak az alábbi (időről időre például a technológiai fejlődés követése érdekében frissített) Mellékletben felsorolt intézkedések. A Meta Ireland Elemzési adatok kezelésében részt vevő valamennyi munkatársát megfelelő kötelezettségek terhelik az Oldalelemzési adatok titkosságának megőrzésére vonatkozóan.

Weboldal látogatottság mérés és webanalitika céljából végzett adatkezelés

A www.bellelelle.com weboldal látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését külső szolgáltatóként a Google Analytics szervere segíti. 2023. július 1-től csak a GA4-tulajdonok gyűjtenek adatokat.

A Google a Google Analytics adatfeldolgozójaként tevékenykedik. Ez szerepel a Google Ads Adatfeldolgozási feltételeiben is, amelyek minden, a Google-lal közvetlen szerződésben álló Google Analytics-ügyfél számára hozzáférhetők.

A Google Analytics a GDPR rendelkezéseinek értelmében adatfeldolgozónak számít, mivel adatokat gyűjt és dolgoz fel az ügyfelei nevében az ügyfelek utasításai szerint. Ügyfeleink adatkezelők, akik minden jogot fenntartanak az adatok mindenkori gyűjtésével, megőrzésével és törlésével, valamint a hozzájuk való hozzáféréssel kapcsolatban. A Google csak a Google Analytics-ügyfelekkel kötött szerződések feltételei, valamint a termékeinek a kezelőfelületén az ügyfelek által megadott beállítások szerint használhatja az adatokat.

A Google Analytics belső cookie-kat, az eszközzel/böngészővel, az IP-címmel, illetve a webhelyen/alkalmazásban végzett tevékenységekkel kapcsolatos adatokat gyűjt. Ezeket az adatokat azért gyűjti, mert ezek alapján az adatok alapján tudja mérni, illetve statisztikai jelentésekben rögzíteni a felhasználók által az olyan webhelyeken és/vagy alkalmazásokban végzett műveleteket, amelyek a Google Analytics szolgáltatást használják.

Az Analytics a beállításoktól függetlenül legfeljebb 26 hónapig őrzi meg a Google-jelek adatait. Alapértelmezés szerint a Google bejelentkezési adatok 26 hónap után lejárnak. Azonban ha az Analytics Adatmegőrzés beállításának értéke kevesebb mint 26 hónap, a Google bejelentkezési adatokra ez a rövidebb időkeret fog vonatkozni.

További információ az alábbi linken:

<https://support.google.com/analytics/answer/>

Az adatkezelő az így kezelt adatokat jogos érdek jogalapon kezel, tehát az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. Az adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy valós képet kapjon weboldalának látogatottságáról, az egyes aloldalakon történő kattintásokról, az eltöltött időről, a leggyakrabban látogatott oldalairól, hogy üzleti gyakorlatát ennek megfelelően optimalizálja.

Az adatkezelés időtartam: a Google által meghatározott ideig történik.